

من نحن

شركة مدفوعات شور للتقنية ("شورباي") هي شركة رائدة في تقديم حلول متكاملة وشاملة لأنظمة الدفع المالي، وهي مرخصة بترخيص رقم 45018604 من البنك المركزي السعودي في المملكة العربية السعودية، وتقدم خدماتها ضمن المملكة. وبالتالي، تخضع أنشطتها وسياساتها ومتطلبات الامتثال الخاصة بها للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وقد تأسست كشركة متخصصة ضمن مجموعة شور العالمية للتقنية التي تمتلك خبرة واسعة تمتد منذ عام 2005. على مدار السنوات، حققت الشركة إنجازات بارزة من خلال إتمام مئات المشاريع التقنية التي حظيت بإشادة عملائها ورضاهم الكامل، ما جعلها واحدة من الأسماء البارزة في قطاع حلول الدفع.

تتميز مدفوعات شور بتقديم مجموعة متنوعة ومرنة من حلول الدفع التي تتناسب مع مختلف الاحتياجات ومتطلبات الأعمال، سواء كانت حلول الدفع الثابتة في نقاط البيع التقليدية، أو الأجهزة المحمولة التي تتيح المرونة في التعاملات المالية في أي مكان، أو أنظمة الخدمة الذاتية التي توفر سهولة الاستخدام والسرعة، ولا تقتصر خدمات مدفوعات شور على تقديم أجهزة وأنظمة الدفع فحسب، بل تقدم أيضاً حلولاً برمجية مبتكرة تهدف إلى تسهيل وتحسين العمليات المالية. تشمل هذه الحلول البرمجية إدارة أجهزة الدفع بكفاءة عالية، وتوليد تقارير التسوية المالية بشكل آلي ودقيق، وتقديم تكامل سلس بين أجهزة الدفع والتطبيقات المختلفة التي يستخدمها العملاء، إلى جانب مراقبة الأنظمة بشكل مستمر لضمان الأداء الأمثل وحل المشكلات فور ظهورها. إن التزام مدفوعات شور بالابتكار والجودة في تقديم حلول الدفع يعكس فهمها العميق لاحتياجات السوق وتوجهاته، مما يساهم في تعزيز تجربة العملاء ويضمن تقديم خدمات موثوقة وفعالة تدعم تطلعات الأعمال نحو النمو والتطور.

مقدمة

تسعى شركة مدفوعات شور (يشار إليه باسم "شركة مدفوعات شور" أو "الموقع" أو "نحن" أو "ضمير المتكلمين" أو "ضمير الملكية") جاهدة لحماية بيانات المستفيدين وخصوصيتهم من خلال تطبيق الضوابط والتعليمات الإدارية والتدابير التقنية اللازمة وفقاً للأنظمة واللوائح ذات الصلة. تم إعداد إشعار الخصوصية لمساعدة المستفيدين على فهم نوع البيانات المجمعة وأغراض جمعها ومعالجتها، بالإضافة إلى كيفية حمايتها. من المهم أن يكون المستفيد على دراية بكيفية استخدام شركة مدفوعات شور لبياناته الشخصية وحقوقه بموجب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

تصف سياسة الخصوصية كيفية حماية خصوصيتك عند استخدام الموقع والخدمات المقدمة. يعد الوصول إلى خدمات شركة مدفوعات شور موافقة صريحة على الالتزام بسياسة الخصوصية، وإذا كنت لا توافق على ذلك، فلا يحق لك استخدام الموقع والخدمات.

التعريفات

النظام: نظام حماية البيانات الشخصية.

البيانات الشخصية: كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرُّخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.

المعالجة: أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والاستعمال، والإفصاح، والنقل، والنشر، والمشاركة في البيانات أو الربط البيئي، والحجب، والمسح، والإتلاف.

الجمع: حصول شركة مدفوعات شور على البيانات الشخصية وفقاً لأحكام النظام، سواء من صاحبها مباشرةً أو ممن يمثله أو ممن له الولاية الشرعية عليه أو من طرف آخر.

الإتلاف: كل عمل يؤدي إلى إزالة البيانات الشخصية ويجعل من المتعذر الاطلاع عليها أو استعادتها مرة أخرى .

الإفصاح: تمكين أي شخص -عدا جهة التحكم- من الحصول على البيانات الشخصية أو استعمالها أو الاطلاع عليها بأي وسيلة ولأي غرض.

النقل: نقل البيانات الشخصية من مكان إلى آخر لمعالجتها.

النشر: بث أي من البيانات الشخصية عبر وسيلة نشر مقروءة، أو مسموعة، أو مرئية، أو إتاحتها.

البيانات الحساسة: كل بيان شخصي يتضمن الإشارة إلى أصل الفرد العرقي، أو أصله القبلي، أو معتقده الديني، أو الفكري، أو السياسي، أو يدل على عضويته في جمعيات أو مؤسسات أهلية. وكذلك البيانات الجنائية والأمنية، أو بيانات السمات الحيوية التي تحدد الهوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الائتمانية، أو البيانات الصحية، وبيانات تحديد الموقع، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما .

البيانات الائتمانية: كل بيان شخصي يتعلق بطلب الفرد الحصول على تمويل، أو حصوله عليه، سواء لغرض شخصي أو عائلي، من جهة تمارس التمويل، بما في ذلك أي بيان يتعلق بقدرته على الحصول على ائتمان أو بقدرته على الوفاء به أو بتاريخه الائتماني .

صاحب البيانات الشخصية: الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية أو من يمثله أو من له الولاية الشرعية عليه.

نطاق الخصوصية

- تنطبق هذه السياسة على جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال خدمات شركة مدفوعات شور.
- لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على أي مواقع أو خدمات أو تطبيقات تابعة لجهات خارجية، حتى إذا كان الوصول إليها من خلال خدماتنا.

بيانات التواصل مع مكتب إدارة البيانات

العنوان: طريق الأمام سعود بن عبد العزيز الفرعي، حي المروج، الرياض 11564 – الرياض.

البريد الإلكتروني: DMO@surepay.sa

أحكام الاستخدام

(أ) سياسة الخصوصية

"مدفوعات شور" هي المالكة للموقع الإلكتروني www.Surepay.sa (موقع مدفوعات شور) ، بالإضافة إلى تطبيق مدفوعات شور، تخضع أنشطتها وسياساتها ومتطلبات الامتثال الخاصة بها للقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، كما تدير صفحات إلكترونية متميزة على منصات متعددة مثل فيسبوك، إنستغرام، ولينكد إن. ولأغراض هذه السياسة، سيتم الإشارة إلى موقع مدفوعات شور الإلكتروني وصفحاتها على المنصات الأخرى، حسب الاقتضاء، بـ "الموقع الإلكتروني".

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على موقع (أو مواقع) "مدفوعات شور" الإلكتروني وجميع الصفحات الإلكترونية الأخرى التي يتم إدارتها من قبل الشركة أو نيابةً عنها، وكذلك على البيانات التي يتم جمعها من خلال هذه المنصات. لتقديم خدماتها، قد تستخدم "مدفوعات شور" ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة (مثل إشارات الويب)، وذلك وفقاً لسياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع، يُعدّ وصولك إلى الموقع الإلكتروني بمثابة موافقة صريحة على

سياسة الخصوصية هذه. ومن أجل تقديم خدماتها، تقوم "مدفوعات شور" بجمع واستخدام البيانات الشخصية الخاصة بالمستخدمين بما يتماشى مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه السياسة.

بشكل رئيسي، تقوم "مدفوعات شور" بجمع المعلومات بهدف تخصيص تجربة المستخدم، وتحسين أداء الموقع، وتعزيز تجربة العملاء، بالإضافة إلى معالجة المعاملات التي تتم عبر الموقع أو من خلاله، وتلبية الأغراض التسويقية والإعلانية.

النظام المطبق

تلتزم "مدفوعات شور" بكافة السياسات والإجراءات الصادرة من البنك المركزي وأي تعميم صادر بشأن الالتزام بما صدر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) ومكتب حماية البيانات الوطنية من لوائح وأنظمة.

تخضع أي نزاعات تنشأ بخصوص هذه الشروط، أو أي مخالفة لها، أو النزاعات الناشئة عنها، أو أي تصرف قد يؤدي إلى المساس بسمعة الشركة، للاختصاص القضائي لمحاكم المملكة العربية السعودية وفقاً للأنظمة المعمول بها. كما تحتفظ "مدفوعات شور" بحقها في مقاضاة أي مستخدم أو أي شخص آخر خارج المملكة العربية السعودية أمام المحاكم المختصة في الدول التي يتواجد بها، إذا كان مقر إقامة المستخدم خارج المملكة أو إذا توفرت معلومات تشير إلى وجوده في دولة معينة، مما يمنح تلك الدولة الاختصاص القضائي حتى وإن كانت إقامته مؤقتة. ويمنع المستخدم من رفع أي دعوى قضائية ضد "مدفوعات شور" خارج المملكة العربية السعودية.

جميع الشروط الواردة في شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية تُعتبر مكتملة لبعضها البعض. وفي حال بطلان أي من هذه الشروط لأي سبب كان، تظل بقية الشروط والأحكام سارية وملزمة للمستخدم.

حقوق صاحب البيانات الشخصية

يُشار إلى نظام حماية البيانات الشخصية الصادر عن الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بكلمة "النظام"

- **الحق في العلم**
يحق لأي شخص العلم بكافة البيانات التي يتم جمعها من خلاله مباشرة أو بصورة غير مباشرة من خلال طرف ثالث أو بيانات متاحة للعموم وكيفية معالجة تلك البيانات.
- **الحق في الوصول إلى البيانات**
يحق لصاحب البيانات الشخصية الوصول إلى بياناته المخزنة لدى مدفوعات شور والحصول عليها بصيغة واضحة ومتوافقة مع السجلات، دون مقابل مادي، وفقاً للوائح المنظمة. يتم ذلك مع مراعاة نظام المعلومات الائتمانية فيما يتعلق بالمقابل المالي، دون الإخلال بما تنص عليه المادة التاسعة من النظام.
- **الحق في تصحيح أو إتلاف البيانات**
يحق لصاحب البيانات طلب تصحيح بياناته الشخصية أو إتلافها، بما يتوافق مع المادة الثامنة عشرة من النظام. كما يحق له المطالبة بإتلاف البيانات إذا لم تعد ضرورية للأغراض التي جمعت لأجلها.
- **الحق في الاعتراض أو تقييد المعالجة**
يحق لصاحب البيانات طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية أو الاعتراض عليها، كما له الحق في العدول عن موافقته على معالجة البيانات. يتم هذا بما لا يتعارض مع المادة العاشرة من النظام.
- **الحق في سحب الموافقة**
يحق لصاحب البيانات الشخصية رفع طلب بسحب الموافقة في معالجة بياناته بما لا يتعارض مع المادة الثانية عشر من النظام والا يؤثر العدول عن الموافقة على عمليات معالجة البيانات الشخصية التي تتم بناءً على مسوغات نظامية أخرى.
- **الحق في تقديم شكوى**
يحق لصاحب البيانات تقديم شكوى حول كيفية معالجة بياناته الشخصية إذا كان يعتقد أن البيانات لم تتم معالجتها وفقاً للأنظمة واللوائح.

حقوق الشركة (مدفوعات شور)

- **الحق في جمع البيانات الشخصية**
يحق لمدفوعات شور جمع البيانات الشخصية من صاحبها مباشرة أو من غير صاحبها، لتحقيق مصالح مشروعة، مع الالتزام بجمع الحد الأدنى من البيانات اللازمة لتحقيق متطلبات "أعرف عميلك" المفروضة من البنك المركزي السعودي، بما لا يتعارض مع المادة العاشرة من النظام التي تنص على: لا يجوز لجهة التحكم جمع البيانات الشخصية إلا من صاحبها مباشرةً، ولا تجوز معالجة تلك البيانات إلا لتحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله. ومع ذلك، يجوز لجهة التحكم جمع البيانات الشخصية من غير صاحبها مباشرةً، أو مُعالجتها لغرض آخر غير الذي جمعت من أجله، وذلك في الأحوال الآتية:
- 1 - إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على ذلك، وفقاً لأحكام النظام.
- 2 - إذا كانت البيانات الشخصية متاحة للعموم، أو جرى جمعها من مصدر متاح للعموم.
- 3 - إذا كانت جهة التحكم جهة عامة، وكان جمع البيانات الشخصية أو معالجتها؛ مطلوباً لأغراض المصلحة العامة أو لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء متطلبات قضائية.
- 4 - إذا كان التقييد بهذا الحظر قد يلحق ضرراً بصاحب البيانات الشخصية أو يؤثر على مصالحه الحيوية.
- 5 - إذا كان جمع البيانات الشخصية أو معالجتها ضرورياً لحماية الصحة العامة أو السلامة العامة أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين أو

حماية صحتهم.

6 - إذا كانت البيانات الشخصية لن تُسجل أو تُحفظ في صيغة تجعل من الممكن تحديد هوية صاحبها ومعرفته بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

7 - إذا كان جمع البيانات الشخصية أو معالجتها ضرورياً لتحقيق مصالح مشروعة لجهة التحكم، ما لم يخل ذلك بحقوق صاحب البيانات الشخصية أو يتعارض مع مصالحه ولم تكن تلك البيانات بيانات حساسة. ويمكن للشركة التحقق من صحة البيانات المقدمة من جهات خارجية معتمدة.

• الحق في الإفصاح عن البيانات الشخصية

يحق لمدفوعات شور الإفصاح عن البيانات الشخصية في الحالات المنصوص عليها في المادة الخامسة عشرة والتي تنص على: لا يجوز لجهة التحكم الإفصاح عن البيانات الشخصية إلا في الأحوال الآتية:

1. إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على الإفصاح وفقاً لأحكام النظام.
2. إذا كانت البيانات الشخصية قد جرى جمعها من مصدر متاح للعموم.
3. إذا كانت الجهة التي تطلب الإفصاح جهة عامة، وكان ذلك لأغراض المصلحة العامة، أو لأغراض أمنية، أو لتنفيذ نظام آخر، أو لاستيفاء مُتطلبات قضائية.
4. إذا كان الإفصاح ضرورياً لحماية الصحة العامة، أو السلامة العامة، أو حماية حياة فرد، أو أفراد معينين، أو حماية صحتهم.
5. إذا كان الإفصاح سيقصر على معالجتها لاحقاً بطريقة لا تؤدي إلى معرفة هوية صاحب البيانات الشخصية أو أي فرد آخر على وجه التحديد.
6. إذا كان الإفصاح ضرورياً لتحقيق مصالح مشروعة لجهة التحكم، ما لم يخل ذلك بحقوق صاحب البيانات الشخصية أو يتعارض مع مصالحه ولم تكن تلك البيانات بيانات حساسة.

والمادة السادسة عشرة من النظام التي تنص على: على جهة التحكم ألا تفصح عن البيانات الشخصية في الأحوال المنصوص عليها في الفقرات (1) و(2) و(5) و(6) من المادة (الخامسة عشرة) من النظام، متى اتصف الإفصاح بأي مما يأتي:

1. أنه يمثل خطراً على الأمن، أو يسيء إلى سمعة المملكة، أو يتعارض مع مصالحها.
2. أنه يؤثر على علاقات المملكة مع دولة أخرى.
3. أنه يمنع من كشف جريمة أو يمس حقوق متهم في الحصول على محاكمة عادلة أو يؤثر في سلامة إجراءات جنائية قائمة.
4. أنه يعرض سلامة فرد أو أفراد للخطر.
5. أنه يترتب عليه انتهاك خصوصية فرد آخر غير صاحب البيانات الشخصية وفق ما تحدده اللوائح.
6. أنه يتعارض مع مصلحة ناقص أو عديم للأهلية.
7. أنه يخل بالتزامات مهنية مقررة نظاماً.
8. أنه ينطوي عليه إخلال بالتزام أو إجراء أو حكم قضائي.
9. أنه يكشف عن مصدر سري لمعلومات تحت المصلحة العامة عدم الكشف عنه.

كما تلتزم الشركة بإبلاغ صاحب البيانات في حال حدوث تسرب، تلف، أو وصول غير مشروع للبيانات، وفقاً للمادة العشرين من النظام التي تنص على:

1. تشعر جهة التحكم الجهة المختصة عند علمها بحدوث تسرب لبيانات شخصية أو تلفها أو وصول غير مشروع إليها؛ وفقاً لما تحدده اللوائح.

2. تشعر جهة التحكم صاحب البيانات الشخصية إذا كان من شأن حدوث تسرب لبيانات شخصية أو تلفها أو وصول غير مشروع إليها أن يرتب ضرراً على بياناته أو يتعارض مع حقوقه أو مصالحه؛ وفقاً لما تحدده اللوائح

• استخدام البيانات لأغراض تطويرية وتسويقية

تحتفظ مدفوعات شور بالحق في استخدام البيانات الشخصية لتطوير تجربة المستخدم، وتطوير استراتيجيات التسويق والدعاية. كما يمكن تداول هذه البيانات بين موقع الشركة وشركائها التجاريين والكيانات التابعة لها، لتقديم خدماتها ولأغراض التسويق والإعلان. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم مدفوعات شور بعدم التمييز في استخدام البيانات الشخصية بناءً على النوع، الجنس، أو أي خصائص شخصية أخرى. يتم التعامل مع جميع البيانات بطريقة تحترم مبادئ العدالة والمساواة، بما يتماشى مع الأنظمة والقوانين المعمول بها.

يرجى العلم أنه يجب التحقق من هويتك قبل الرد على تلك الاستفسارات مع ملاحظة أنه قد يتعذر علينا تقديم تلك الخدمة دون تقديم تلك البيانات الضرورية وأنه بعض أو كل من تلك الحقوق قد تخضع لاستثناءات وإعفاءات معينة يحددها النظام.

نوع البيانات التي يتم جمعها

• البيانات المقدمة طواعية من المستخدم

عند التسجيل على الموقع الإلكتروني لمدفوعات شور و/أو أي منصات عبر الإنترنت، سيُطلب من المستخدم تقديم اسم و / أو معرف مستخدم، ورقم هاتف، وجنسية، وبلد الإقامة، وتفضيلات الاتصال، ورقم الهاتف.

عند تقديم الطلبات من خلال الموقع أو من خلال ممثلي المبيعات فإنه يتم جمع الحد الأدنى من البيانات الشخصية المطلوبة بغرض "أعرف عميلك" كمسوغ نظامي من البنك المركزي السعودي وتمثل تلك البيانات في: رقم ونسخة من الهوية الوطنية وشهادة التأسيس للشركات (في حالة الشركات فقط) ورقم السجل التجاري الخاص بها ونسخة تحتوي على الرقم الموحد للمنشأة وخطاب التفويض (وكالة قانونية) في حال أن كان مقدم الطلب ليس بالمستفيد الأساسي أو مدير يتصرف بأعمال الشركة و وثيقة العمل الحر (في حالة الأفراد فقط) و رخصة البلدية وشهادة إثبات العنوان الوطني وصورة من صك الملكية أو عقد الإيجار الموثق (في حالات محددة بشأن التعاقد) والمعرف البنكي الدولي (رقم الحساب البنكي).

فيما يخص بيانات الدفع، فإنه عند استخدام الدفع الإلكتروني فأنت تقوم بتزويدنا ببيانات بطاقة الدفع أو البطاقة الائتمانية كرقم البطاقة وأسم صاحب البطاقة وتاريخ الانتهاء وفي هذه الحالة يتم مشاركة تلك البيانات مع مزودي خدمات الدفع كطرف ثالث لتنفيذ عملية الدفع ولا يتم تخزين أي من تلك البيانات إلا بالحد الأدنى المسموح للتأكد من إتمام العملية أو الامتثال للقانون المعمول به وحفظ الرقم المرجعي للعملية.

فيما يخص المكالمات أو سبل التواصل من خلال قنوات التواصل الرسمية أو استطلاعات الرأي عبر قنوات خدمة العملاء يرجى العلم أن المكالمات أو استطلاعات الرأي تكون مسجلة بأهداف تحسين الجودة والتدريب.

البيانات المطلوبة	الهدف من الجمع
بيانات الهوية الوطنية	التأكد من هوية مقدم الطلب وعلاقته بالمنشأة وجمع البيانات كمسوغ نظامي.
شهادة التأسيس (للشركات)	التأكد من قانونية المنشأة وصلاحيه مزاولة الأنشطة التجارية لتسهيل عملية الدور الرقابي والتدقيق المالي.
بيانات السجل التجاري	التحقق من بيانات المنشأة وعلاقة مقدم الطلب بها وتفصيل النشاط التجاري.
رخصة البلدية	التأكد من التزام المنشأة باللوائح المحلية لمزاولة النشاط وتصريح العمل.

صك الملكية او عقد الايجار	إثبات حيازة او استئجار مقر العمل بشكل قانوني. (ظروف محددة)
العنوان الوطني	تحديد الموقع الرسمي للمنشأة لسهولة التواصل والمتابعة.
رقم الحساب البنكي	تسهيل المعاملات المالية وضمان الشفافية وتسهيل عمليات التحويل.

• البيانات المقدمة بواسطة الغير

قد تتم إحالة المستخدم أو تسجيله على الموقع الإلكتروني من قبل طرف ثالث، مثل الوكيل. على هذا النحو، سيقدم المستخدم إلى الطرف الثالث وسيقدم الطرف الثالث إلى مدفوعات شور البيانات الشخصية المشار إليها في النقطة (أ) أعلاه.

قد يتم جمع بعض البيانات التقنية بشكل تلقائي كمعلومات عن المتصفح ونظام التشغيل المستخدم وعنوان بروتوكول الانترنت (IP Address) ومعرفات الجهاز الفريدة أو نوع الجهاز بمجرد وصولك إلى خدماتنا أو استخدامها ويتم جمع بيانات الموقع لفهم أنماط حركة مرور العملاء لتحسين جودة تجربة العميل أو لأغراض أمنية لحماية العملاء من الاحتيال، كما يتم جمع تفضيلات الموقع ومقدار الوقت المستغرق في تصفح صفحات الموقع بهدف تحسين تجربة العميل وزيادة إنتاجية الموقع.

عند تقديم الطلبات وبمجرد تزويدنا بالبيانات المطلوبة أو البيانات الانتمائية (المقدمة طوعية) فإنه يحق لشركة مدفوعات شور معالجة البيانات والتحقق منها من جهات خارجية موثوقة على سبيل المثال وليس الحصر: كالنفاذ الوطني الموحد (تمت بموافقة العميل) أو بيانات السجل التجاري من وزارة التجارة أو ممثلها والربط مع خدمة واثق (للتحقق من بيانات السجل التجاري).

• البيانات غير المقدمة طوعية بواسطة المستخدم:

علاوة على ذلك، يوفر الموقع ميزات إحالة الموقع إلى الغير، مثل الأصدقاء والعائلة (الغير). سيتم تخزين الأسماء وتفاصيل الاتصال وعناوين البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف الخاصة بهؤلاء الغير وإدارتها وجمعها بواسطة مدفوعات شور لأغراض تقديم خدماتها والتسويق والإعلان وتخضع هذه الميزات لهذه السياسة.

قد نتلقى معلومات عنك من خدمات أخرى من خلال شبكات التواصل الاجتماعي. على سبيل المثال وليس الحصر، نتلقى معلومات معينة من فيسبوك أو منصة إكس أو غيرها عند استخدام الخدمات لتسجيل الدخول إلى شركة مدفوعات شور كما قد يُشارك المُعلنون والمُطورين والناشرون والشركاء التابعين وأطراف ثالثة أخرى معلومات معنا أيضاً. قد نستخدم هذه البيانات للمساعدة على استهداف أو قياس أداء الإعلانات.

آلية جمع البيانات

يتم جمع البيانات الشخصية عند قيام المستخدم بالتسجيل في الموقع الإلكتروني لمدفوعات شور أو التسجيل في موقعنا، في وقت إجراء المعاملات أو في الوقت الذي تتم فيه إحالة المستخدم إلى موقع مدفوعات شور من قبل طرف ثالث.

قد يتم تصفح موقع مدفوعات شور، وفي بعض الحالات، صفحاتها المميزة بشكل مجهول؛ في مثل هذه الحالات، لا تتوفر بعض ميزات الموقع (على سبيل المثال وليس الحصر، قد لا يتمكن المستخدم من إجراء المعاملات على موقع مدفوعات شور إلا بعد إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور وتسجيل الدخول إلى الموقع). يتم توفير جميع البيانات الشخصية التي تم جمعها واستخدامها وإدارتها بواسطة مدفوعات شور من قبل المستخدمين على أساس طوعي بالتفصيل التالي:

1. البيانات الشخصية تستخدم في إبقاء المستخدم على إطلاع باخر مستجدات مدفوعات شور، الفعاليات والاخبار المنتجات والاستراتيجيات.

2. تستخدم البيانات الشخصية أيضاً من أجل تطوير موقع مدفوعات شور بالإضافة إلى المنتجات والاستراتيجيات وفقاً لتفضيلات وتجربة المستخدم. كما أن البيانات الشخصية تستخدم في تطوير استراتيجية مدفوعات شور للتسويق ومحتوى الدعاية ومع ذلك تستخدم أيضاً في تطوير أمن الموقع الإلكتروني وحماية المستخدمين ضد النصب والاحتيال والبرمجيات الضارة.
3. قد تستخدم البيانات الشخصية أيضاً في التأكد من هويتك، تحديد الخدمات الملائمة للمستخدم والمميزات التي تكون يحق للمستخدم الحصول عليها من خلال استخدام الموقع الإلكتروني أو القيام بالمعاملات من مدفوعات شور.
4. تستخدم البيانات الشخصية أيضاً لإرسال بيانات ومعلومات مهمة وإشعارات للمستخدمين مثل تغيير سياسات لوائح مدفوعات شور والإشعارات المتعلقة بالمعاملات التي يقوم المستخدم بها من خلال مدفوعات شور/أو الإشعارات المتعلقة بالحوادث غير المرغوبة مثل توقف/تعطل الموقع الإلكتروني، محاولات الاحتيال من خلال الموقع الإلكتروني، إلى آخره.
5. تستخدم البيانات الشخصية خلال تقديم الطلبات لتمكين مدفوعات شور تقديم خدماتها واستيفاء متطلباتها وتلبية بعض المتطلبات القانونية والتنظيمية. ولتقديم خدمات الدعم والتواصل معك والرد على أسئلتك واستفساراتك أو للتحقيق في انتهاك مشتبه به للشروط والأحكام الخاصة بنا، أو أي نشاط غير قانوني آخر..
6. تستخدم البيانات الشخصية لأغراض التدقيق المحاسبية الخاصة بمدفوعات شور، والأسواق المستهدفة والجمهور المستهدف والمعاملات الخاصة بذوق مجموعة معينة أو مجموعة مهنية. إذا تم نشر البيانات التي نتجت عن التدقيق المحاسبي الخاص بمدفوعات شور (إلا إذا ما أقتضى النظام المطبق غير ذلك)، لن يتم نشر أسم أو بيانات شخصية أخرى بواسطة مدفوعات شور وسوف تظهر هذه البيانات في الإحصاءات دون أن يكون الغرض منها أو استخدامها الكشف عن هوية شخص لأي سبب كان.
7. يمكن استخدام البيانات الشخصية لإدارة العروض والمسابقات ذات الصلة على الموقع الإلكتروني في الحالات التي يتم فيها الحصول على موافقة المستخدم. وفي حال رغب المستخدم في إلغاء الاشتراك من تلقي أي رسائل بريد إلكتروني أو محتويات إعلانية من شركة مدفوعات شور، فسيكون لديه خيار إلغاء الاشتراك من قائمة المراسلات الخاصة بالشركة، بالإضافة إلى الانسحاب من خدمات الرسائل النصية الأخرى.

الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

تلتزم "مدفوعات شور" بمنح المستخدمين حق الوصول إلى بياناتهم الشخصية ونسخ منها عند الطلب، وتقتصر البيانات التي يتم جمعها على المعلومات المقدمة من المستخدم قبل إجراء أي معاملات. كما يُتاح للمستخدم تعديل بياناته الشخصية المحفوظة لدى الشركة.

تضمن "مدفوعات شور" دقة البيانات وتحديثها من طرفها وطرف العميل طيلة فترة تقديم الخدمات، مع الامتثال للأنظمة المعمول بها. ورغم اتخاذ التدابير الأمنية، لا يمكن ضمان الأمان الكامل على الإنترنت.

يتم الاحتفاظ بالبيانات وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي الواردة في نظام المدفوعات وخدماتها، مع التأكيد على فاعلية حقوق صاحب البيانات وفقاً للأنظمة. أما بيانات الحسابات الموقوفة أو المحذوفة، فيتم الاحتفاظ بها لأغراض قانونية وتجارية لضمان الامتثال ومنع الاحتيال وتسوية النزاعات.

البيانات غير الشخصية والحساسية

تستخدم "مدفوعات شور" ملفات تعريف الارتباط، وإشارات الويب، والتقنيات المشابهة (يُشار إليها مجتمعةً بـ "ملفات تعريف الارتباط") في صفحاتها الإلكترونية. لمزيد من التفاصيل، يُرجى الرجوع إلى سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالشركة، وفقاً لذلك:

1. قد تقوم "مدفوعات شور" بجمع معلومات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بالمستخدم، والوظيفة، واللغة، والتفضيلات، والمنطقة الزمنية، وذلك بهدف فهم الأنماط السلوكية للعملاء بشكل أفضل وتحسين جودة الخدمات والإعلانات المقدمة.
2. كما قد تقوم الشركة بجمع سجل البحث والأنشطة الخاصة بالمستخدم على موقعها الإلكتروني، لتوفير محتوى يتماشى مع اهتمامات العملاء، ولتحسين استجابة نتائج البحث والطلبات المقدمة.

عند إجراء أي معاملات عبر موقع "مدفوعات شور" الإلكتروني، قد يُطلب من المستخدم إدخال معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم. وفي جميع الأحوال، يتم إرسال تفاصيل المعاملة من خلال خوادم مؤمنة. ولا تقوم "مدفوعات شور" بحفظ أو تخزين هذه البيانات تحت أي ظرف. لهذا الغرض، تلتزم الشركة باستخدام شهادات (أس أس أل) SSL سارية، وتتوافق مع المتطلبات القانونية ولوائح البنك المركزي السعودي.

تجدر الإشارة إلى أن "مدفوعات شور" لا تملك حق الوصول إلى، ولا تستخدم، البيانات الشخصية مثل تفاصيل بطاقات الائتمان أو الخصم أو سجلات المعاملات المصرفية. تُعالج جميع المدفوعات من خلال خوادم خارجية على بوابة دفع آمنة لضمان حماية بيانات العملاء، وفي حال استخدام البيانات غير الشخصية مع البيانات الشخصية بشكل مترابط، فسيتم التعامل مع تلك البيانات كبيانات شخصية وفقاً للسياسات ذات الصلة.

مشاركة البيانات الشخصية

قد تشارك مدفوعات شور بياناتك الشخصية – حسب الضرورة – للأغراض التالية:

1. وفقاً لسياسة مشاركة البيانات الصادرة عن مكتب إدارة البيانات الوطنية، تلتزم شركتنا بعدم مشاركة بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية، إلا في الحالات التي تكون فيها هذه الجهات مصرحاً لها بأداء خدمات محددة متفق عليها مسبقاً، أو بعد الحصول على موافقتك الصريحة. كما نؤكد أن يتم إدراج هذا الالتزام كشرط أساسي في جميع العقود لضمان التزام الجهات الشريكة بأنظمة حماية البيانات بموجب النظام.
2. قد يتم مشاركة بياناتك الشخصية الضرورية مع جهات حكومية أو خاصة لأغراض محددة مبنية على أساس نظامي أو احتياج عملي مبرر يهدف إلى تحقيق مصلحة عامة أو خاصة لك دون إلحاق أي ضرر بالمصالح الوطنية، أو أنشطة الجهات، أو خصوصية الأفراد، أو سلامة البيئة، ويستثنى من ذلك البيانات والجهات المستثناة بأوامر سامية.
3. الامتثال والاستجابة للأنظمة، وللوائح السارية، أو للإجراءات والمطالبات القانونية، أو الحكومية والأمنية، أو للامتثال لأمر من المحكمة، أو أمر الاستدعاء، أو مذكرة تفتيش، أو طلب إنفاذ القانون، أو إجراءات قانونية مماثلة، أو لحماية حقوقنا القانونية.
4. تنفيذ شروطنا وأي شروط وسياسات سارية أخرى، بما في ذلك لأغراض التحقيقات في المخالفات المحتملة أو الاشتباه في حدوث انتهاك للشروط والأحكام أو احتيال أو تعدي على الملكية الفكرية أو أي نشاط آخر قد يكون غير قانوني أو يعرضنا للمسؤولية القانونية.
5. لحماية حقوقنا وخصوصيتنا، أو ممتلكاتنا، أو أمان مستخدمينا، أو موقع شركة مدفوعات شور، وللكشف عن ومنع حالات التزوير والمساءل الأمنية والقانونية والأعطال التقنية والتعامل معها والتحقيق فيها، ولحماية حقوق، أو ملكية، أو سلامة مستخدمينا، أو الآخرين. وهذا يشمل تبادل البيانات مع الشركات والمنظمات الأخرى لأسباب مختلفة، مثل الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.
6. لصالح شركاء الأعمال: قد يتم مشاركة بياناتك الشخصية لشركائنا من شركة مدفوعات شور الذين نقدم معهم الخدمات مع الأخذ في الاعتبار المتطلبات القانونية للإسناد. لتسهيل عملية الطلب وتنفيذ الطلبات على سبيل المثال وليس الحصر خدمات الدعم الفني أو معالجة بيانات عمليات المدفوعات الإلكترونية.
7. عند مشاركة بياناتك الشخصية مع أي طرف ثالث، يتم الحرص على مشاركتها من خلال بيئة آمنة وموثوقة وفقاً للأنظمة واللوائح والسياسات ذات العلاقة، ونحن ملزمون باتخاذ خطوات إضافية لضمان حماية بياناتك من خلال توقيع اتفاقية لمشاركة البيانات بين شركة مدفوعات شور والجهات الأخرى، وفقاً لشروط وأحكام محددة متوافقة مع مبادئ مشاركة البيانات

الإفصاح للغير والمواقع الإلكترونية للغير

تقوم شركة مدفوعات شور بالإفصاح عن البيانات الشخصية لشركائها الاستراتيجيين والشركات التابعة وفقاً لما يسمح به النظام المطبق أو طبقاً لمسوغ نظامي، ولن يتم مشاركة البيانات لأغراض غير تسويقية.

يجب أن يكون المستخدمون على دراية بأنه في ظروف محددة بموجب النظام، قد تكون الشركة ملزمة بالكشف عن البيانات الشخصية استجابةً لطلبات قانونية أو حكومية، ولا يحق للمستخدم المطالبة بتعويضات إلا في حال وقوع ضرر مباشر. كما تحتفظ الشركة بحق الإفصاح عن البيانات لأغراض تنفيذ

الشروط والأحكام، أو لحماية الهوية والأمن، أو في حالة الاندماج أو إعادة الهيكلة أو الاستحواذ، علاوة على ذلك، قد تحتوي خدمات مدفوعات شور على إعلانات وروابط لمواقع أخرى، ولذا يُرجى الاطلاع على "سياسة ملفات تعريف الارتباط" الخاصة بالشركة لمزيد من المعلومات.

لا تقدم شركة مدفوعات شور بيانات شخصية للغير إلا في الحالات المحددة صراحة في هذه السياسة. إذا تطلبت مواقع إلكترونية تابعة لأطراف أخرى تقديم معلومات شخصية من المستخدم، فإن المستخدم يقر بتقديم هذه المعلومات طواعية، ويوافق على تعويض شركة مدفوعات شور عن أي مطالبات أو مسؤوليات قد تترتب على استخدام هذه البيانات من قبل تلك المواقع. ولتجنب أي مسؤولية، يحق لشركة مدفوعات شور استخدام أي من الأدوات التالية:

- أدوات تحليل بيانات المستخدم
- أدوات التتبع والتحليل
- أدوات مراقبة أداء الموقع

التزام صاحب البيانات بالخصوصية

يقع على صاحب البيانات الشخصية دور كبير في حماية بياناته والحفاظ عليها من خلال عدة إجراءات:

- الاطلاع الدائم على سياسة الخصوصية والشروط والأحكام المحدثة، وتحديث كافة البيانات الشخصية والتحكم في تفضيلات الخصوصية.
 - التحكم في التفضيلات التسويقية وتعديلها والتأكد من مصادر الروابط قبل فتحها والتحقق من أسم المرسل قبل فتح أي اشعارات أو روابط.
 - عدم الكشف عن كلمات المرور، أو رموز الأمان، أو معلومات الحساب، أو أي من البيانات الشخصية لأي شخص، أو الاستجابة لأي مكالمات أو مواقع تجمع بيانات شخصية دون التأكد من سلامة الاتصال علماً بأنه لن تقوم مدفوعات شور بالاستفسار عن تلك البيانات.
 - اختيار كيفية التعامل مع ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" وفهم كيفية عملها أو عمل تقنيات التتبع الأخرى.
 - تسجيل الخروج دائماً في نهاية جلستك خاصة إذا كنت تستخدم أجهزة خاصة بشخص آخر أو في أماكن الإنترنت العامة.
- مع التأكيد على إخلاء مسؤولية مدفوعات شور عن الوصول غير المشروع للبيانات الشخصية بسبب فشل صاحب البيانات الشخصية في الحفاظ على سرية بياناته الشخصية.

حماية البيانات الشخصية

تلتزم "مدفوعات شور" بتطبيق مجموعة متنوعة من إجراءات الأمان، بما في ذلك استخدام تقنيات التشفير والمصادقة لضمان حماية بياناتك الشخصية والحفاظ على سريتها، بحيث لا يمكن لأي طرف غير مصرح له الوصول إليها، لذلك نوصي باتخاذ كافة التدابير اللازمة لحماية بياناتك أثناء تصفح الإنترنت، وعدم مشاركة أي معلومات حساسة، مثل كلمات المرور أو رموز الأمان، مع أي جهة كانت. يُفضل تغيير كلمات المرور بشكل دوري، واستخدام مزيج من الأحرف والأرقام، والتأكد من استخدام متصفح آمن عند الاتصال بالإنترنت.

تقوم مدفوعات شور بتوجيه تعليمات إلى موظفيها وممثليها والشركات التابعة لها بانتظام بشأن سياسة الخصوصية والأمان والالتزام الصارم بأمان معايير وإجراءات الخصوصية داخلياً وعلى كامل مستويات الشركة. يتعامل فقط ممثلو مدفوعات شور المدربون بشكل خاص مع البيانات الشخصية، وتواكب مدفوعات شور التطورات والتعديلات على اللوائح ذات الصلة في المملكة العربية السعودية.

يُرجى الانتباه إلى أن موظفي "مدفوعات شور" لن يطلبوا منك أبداً تقديم أي بيانات شخصية أو كلمات مرور أو معلومات بطاقات ائتمان لأي غرض كان. في حال تلقيك طلباً كهذا، نوصي بعدم الاستجابة وعدم مشاركة أي معلومات، والتواصل معنا فوراً للإبلاغ عن هذه المحاولات، في حال إذا كنت تعتقد أن أمان حسابك قد تعرض للخطر، أو تشك في أن شخصاً آخر يستخدم حسابك دون إذن، فيرجى إخطارنا على الفور عبر قنوات الاتصال الرسمية لدينا.

قد تقوم مدفوعات شور بتحديث السياسات الخاصة بها من وقت لآخر. أي تعديل أو تحديث من هذا القبيل يصبح قابلاً للتطبيق على الفور. يُنصح المستخدمين بالتحقق بانتظام من السياسات على الموقع الإلكتروني وبشكل عام على المنصات الإلكترونية التي تديرها مدفوعات شور.

الإجراء المتخذ في حالة حدوث خرق للبيانات

تقوم مدفوعات شور بإخطار المستخدمين خلال 72 ساعة كحد أقصى من علمها بأي حادث أو تدخل يؤدي إلى خرق البيانات، ويتم الإخطار عبر البريد الإلكتروني لضمان وصول المعلومات بسرعة وفعالية أو من أي وسيلة أخرى متاحة للإبلاغ، مما يساعد المستخدمين على اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة في الوقت المناسب، بالإضافة إلى تقديم دعمها الكامل للمستخدم الذي تم انتهاك بياناته الشخصية من أجل ممارسة خيارات التعويض الخاصة به ضد الخرق ومرتكبيه. من هذا المنطلق، من المفهوم أن مدفوعات شور لن تكون بأي شكل من الأشكال مسؤولة مالياً تجاه المستخدم، لأي سبب من الأسباب، باستثناء الحالة التي يكون فيها الخرق قد تسبب عمداً من قبل مدفوعات شور أو ممثلها.

في حال حدوث اختراق أو تسريب للبيانات الشخصية من خلال أي طرف ثالث فإن مدفوعات شور غير مسؤولة قانونياً عن هذه الحادثة ولا يمكن الرجوع بالحق القانوني على مدفوعات شور.

الإشعارات والرسائل التسويقية والتحذيرية

كما ذكر سابقاً فإن جمع بياناتك الشخصية يستخدم لتحسين جودة الخدمات وتجربة المستخدم ولأغراض تسويقية وترويجية، بمجرد تزويدنا بأي من بيانات التواصل الخاصة بك، فذلك يعد موافقة على تلقي الرسائل التسويقية أو الدعائية، في حال عدم رغبتكم في استلام أي رسائل تسويقية أو دعائية أو المشاركة في برامج تخصيص الإعلانات الدعائية، فإنه يمكنك إلغاء تلك الخاصية من خلال الموقع الإلكتروني من خلال الصفحة الشخصية داخل الحساب أو النقر على رابط "إلغاء الاشتراك" أسفل كل رسالة من رسائل البريد الإلكتروني أو عن طريق التواصل هاتفياً بمركز خدمة العملاء.

فيما يخص الإشعارات والرسائل التحذيرية فإنها تعتبر خدمة أساسية لا يمكن إيقافها إلا في حال توقف حسابك أو إنهاء العلاقة مع الشركة نظراً لاحتوائها على بيانات مهمة تخص حسابك أو إشعار بتأثر الخدمات المقدمة لكم من الشركة وعليه فإن هذه الرسائل تعد جزءاً أساسياً من الخدمات المقدمة من طرفنا.

زيارة الموقع الإلكتروني من خارج المملكة

يقر و يوافق المستخدم ان استخدام الموقع الإلكتروني لمدفوعات شور في كافة الأوقات خاضع لأنظمة المملكة العربية السعودية (النظام المطبق) عند زيارة الموقع الإلكتروني لمدفوعات شور من خارج المملكة، سوف يتم جمع وتخزين بيانات المستخدم وفقاً لسياسة الخصوصية هذه وسياسات مدفوعات شور الأخرى ذات العلاقة (مثل سياسية ملفات الارتباط الخاصة بمدفوعات شور) يقر ويفهم المستخدم ذلك دون توجيه أي ادعاءات بأن تشريعات حماية البيانات أو الأمن السيبراني قد تختلف في المملكة العربية السعودية عن الدولة التي يتم الدخول منها إلى الموقع.

نقل البيانات خارج الحدود الجغرافية للمملكة

وفقاً للأنظمة المطبقة، سيتم تخزين بياناتك الشخصية ومعالجتها بطريقة آمنة داخل الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية، وذلك لضمان المحافظة على السيادة الوطنية الرقمية لهذه البيانات ما لم تكن من حالات نقل أو معالجة البيانات خارج الحدود الجغرافية للمملكة والموضحة في المادة (التاسعة والعشرون) من نظام حماية البيانات الشخصية.

(ب) سياسة ملفات الارتباط

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات تُخزن على جهاز المستخدم عند زيارة مواقع إلكترونية معينة، وتُستخدم لتحسين تجربة التصفح، وتتبع الأنشطة، ودعم الأغراض التسويقية، وتعزيز وظائف الموقع. تُرسل هذه الملفات عادةً إلى الخادم الذي أنشأها، أو إلى خوادم في نفس النطاق، كما يمكن إرسالها إلى مواقع جهات خارجية ("ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث"). يمكن تعطيل ملفات تعريف الارتباط من إعدادات المتصفح، ولكن ذلك قد يؤثر على تجربة التصفح أو يمنع الوصول لبعض أجزاء الموقع، مثل إجراء المعاملات على موقع

دور ملفات تعريف الارتباط

تستخدم مدفوعات شور ملفات تعريف الارتباط بشكل يتسم بالشفافية ونظامي من أجل:

- تحسين الموقع أو المواقع الإلكترونية الخاصة بمدفوعات شور
 - تذكّر مستخدم كزائر للموقع الإلكتروني أو تحديد موقع المستخدم وتفضيلاته لأغراض التسويق والدعاية المستقبلية.
 - قياس وتحليل أنشطة المستخدم على الموقع الإلكتروني وإتاحة وصول المستخدمين إلى أجزاء مختلفة من الموقع الإلكتروني.
 - إتاحة دخول المستخدم وإتاحة تذكّر هوية المستخدم وبيانات تسجيل الدخول من أجل زيارات الموقع المستقبلية.
- وبالرغم من أن بعض ملفات تعريف الارتباط تخزن بيانات شخصية (كما هو موضح بادناه)، يستهدف مثل هذا التخزين لأغراض الدعاية والتسويق وفقاً لسياسة خصوصية مدفوعات شور.

أنواع ملفات تعريف الارتباط

نستخدم نوعين من ملفات تعريف الارتباط:

1. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجلسة: هي ملفات ذات طبيعة مؤقتة وتُحذف بمجرد مغادرة الموقع، حسب ما يقتضيه الحال.
2. ملفات تعريف الارتباط المستمرة: هي ملفات ذات طابع التخزين المستمر حتى بعد إغلاق المتصفح أو مغادرة الموقع.

كلا النوعين يُستخدمان لتخزين البيانات بطرق مختلفة:

- لضمان عمل الموقع بشكل صحيح: تجمع بيانات غير شخصية مثل الموقع وأجزاء الموقع التي تمت زيارتها.
- لمتابعة تفاعل المستخدم: تسجل مدة التصفح للموقع والبحث دون الكشف عن هوية المستخدم.
- لتذكّر تفضيلات المستخدم: تحتوي على معلومات شخصية مثل اسم المستخدم والملف الشخصي، إن وجدت.
- لتخصيص تجربة المستخدم: تستخدم معلومات مثل عنوان IP لتقديم تجربة مخصصة.

تعطيل أو إدارة ملفات الارتباط

في حين أن معظم متصفحات الإنترنت مهيأة مبدئياً لقبول ملفات تعريف الارتباط، إلا أنه يمكن تغيير إعداداتها بمعنى أنه قد يتم تعطيل ملفات تعريف الارتباط تماماً أو قد يسمح المستخدم فقط بأنواع معينة من ملفات تعريف الارتباط؛ بخلاف ذلك، قد يختار المستخدم تلقي إشعار عند تخزين ملف تعريف ارتباط جديد على جهازه. كل متصفح إنترنت له إعداداته وتكويناته المحددة، وتلك التي تقع خارج مسؤولية مدفوعات شور.

في حال قيام مدفوعات شور باستلام إشارة "عدم التتبع" من قبل متصفحك و/أو جهازك، لن تقوم مدفوعات شور بتتبع أو تخزين البيانات، يقر المستخدم بأنه في تلك الحالة خصائص معينة في موقع مدفوعات شور لن تكون متاحة للمستخدم.

ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث

قد يحتوي موقع مدفوعات شور على روابط لمواقع أخرى، بالإضافة إلى إعلانات مختلفة من جهات خارجية أو روابط لمنصات التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك ولينكدن وما إلى ذلك. يرجى ملاحظة أن هذه المواقع خارجية بالنسبة لمدفوعات شور، وليست تحت سيطرة مدفوعات شور وقد تستخدم ملفات تعريف الارتباط. و/أو معلومات المستخدم الشخصية. يمكن العثور على تفاصيل حول استخدام ملفات تعريف الارتباط من قبل مواقع الأطراف الثالثة في شروط وأحكام مواقع الإلكترونيات ذات العلاقة. في جميع الحالات، يقع استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بطرف ثالث خارج مسؤولية مدفوعات شور.

خدمات جوجل أدسنس وجوجل أناليتكس

جوجل أناليتكس والتقنيات المشابهة هي خدمات تقدمها شركة جوجل وتنتج إحصاءات حول حركة مرور المواقع الإلكترونية ومصادر حركة المرور وتحدد تحويل هذه الحركة إلى مبيعات. تستخدم جميع هذه التقنيات ملفات تعريف الارتباط ويتم تحديد نظامها والتحكم فيه بشكل منفرد وحصري بواسطة شركة جوجل وتخضع معالجة البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها على هذا النحو للمتطلبات التنظيمية لشركة جوجل.

في حالة قيام مدفوعات شور باستخدام أي من التقنيات الموضحة في هذا القسم، فسيكون الغرض من هذا الاستخدام هو دمج صفحات الويب وتحسينها وقياس حركة المرور على موقع مدفوعات شور من أجل تحسين منتج مدفوعات شور وزيادة المبيعات، باستخدام موقع مدفوعات شور الإلكتروني و/أو الصفحات ذات العلامات التجارية، حسب الاقتضاء، فإنك توافق على متطلبات معالجة بيانات مدفوعات شور ومقدمي الخدمات من الغير، مثل جوجل.

الروابط الخارجية والمواقع الأخرى

قد تحتوي خدماتنا على روابط خارجية، أو روابط توجيه خارجية، أو إعلانات، أو محتوى لمواقع أخرى تابعة لأطراف ثالثة لا نقوم بتشغيلها. إذا انقرت على إعلان أو رابط خاص بطرف ثالث، فسيتم توجيهك إلى موقع الطرف الثالث وأي بيانات شخصية تقدمها أو ملفات الارتباط الخاصة بها لن تكون ضمن هذه السياسة، لذلك ننصح دائماً بمراجعة سياسة الخصوصية لكل موقع تقوم بزيارته وناكد على أننا ليس لدينا أي تحكم على تلك المواقع ولا نتحمل أي مسؤولية عن المحتوى المقدم من تلك المواقع أو بياناتك الشخصية المقدمة إليهم.

قد تحتوي مواقعنا على روابط لشبكات التواصل الاجتماعي وغيرها من المواقع المشابهة، بمجرد نقرنا على أي من تلك الروابط وتوجيهك إلى مواقع الطرف الثالث فإن ذلك لا يمثل أي نوع من الارتباط، أو التأييد، أو التفويض، أو تمثيلاً لانتسابنا للطرف الثالث، كما أننا لا يوجد أي مسؤولية تجاهنا بخصوص سياسات الطرف الثالث ولا يوجد أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث.

جميع الحقوق محفوظة لشركة مدفوعات شور، المملكة العربية السعودية.